



AICONIQ



## Schichtübergabe & Anlagenwisse

### Weniger Stillstand – Wissen sofort verfügbar

#### Herausforderung

Bei Schichtwechseln und Maschinenstörungen geht oft Zeit verloren. Wichtige Anlagenkenntnisse stecken in Köpfen, Notizen oder alten E-Mails und sind für andere schwer zugänglich

#### AI-Lösung

Produktions- / Instandhaltungs-Buddy

Der AI Buddy greift auf Schichtbücher, Störungsprotokolle, Arbeitsanweisungen und Erfahrungswissen zu und liefert:

- Schritt-für-Schritt-Anleitungen
- bekannte Ursachen und Lösungswege
- Sicherheits- und Prüfschritte

#### Business Effekt

- schnellere Störungsbehebung
- weniger Abhängigkeit von einzelnen Anlagenexperten
- bessere Schichtübergaben und weniger Fehler

#### Typische KPIs

**-20%**

Antwortzeit

**-10%**

Wiederholungstickets

#### Beispiel aus der Praxis

##### Vorher

Eine Maschine zeigt einen Fehlercode.

Die Schicht sucht in alten Protokollen oder ruft einen erfahrenen Kollegen an..



##### Nachher

Der Schichtleiter fragt den AI Buddy nach dem Fehlercode und erhält sofort Ursache, Prüfschritte, Sicherheitshinweise und die passende Arbeitsanweisung – für eine schnelle Lösung oder eine gezielte Eskalation.

#### Key Insights

Der Produktions-Buddy macht Anlagenwissen sofort verfügbar und reduziert Stillstandszeiten durch schnellere Problemlösung